

Política de Privacidad

Tratamiento y finalidad del uso de Datos de carácter personal

Para poder ofrecerte los servicios de Pagatelia necesitamos que nos proporciones los siguientes **datos de carácter personal**:

- el nombre y apellidos del titular que contrata el servicio con nosotros. En el caso de que se trate de una persona jurídica su denominación social y el nombre y apellidos de la persona responsable.
- el número de identificación fiscal (NIF)
- el domicilio. En caso de que tengamos que enviarte el dispositivo a otra dirección también guardaremos ésta.
- un método de pago, que puede ser una cuenta bancaria, una tarjeta o una cuenta de Paypal.
- una dirección de correo electrónico
- un teléfono móvil

El cliente es el único responsable de la veracidad de los datos que nos proporcione.

En el momento de proceder a la recogida de los datos te indicaremos si son de carácter voluntario u obligatorio. La negativa a proporcionar los datos calificados como obligatorios supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que eran solicitados. Asimismo, podrán facilitarse datos de modo voluntario con el objetivo de que puedan prestarse de modo más óptimo los servicios ofertados.

¿Cómo vamos a usar estos datos?

Tus datos serán debidamente incorporados en un fichero bajo la responsabilidad de Pagatelia. Necesitamos tus datos para poder hacer pagos en tu nombre y poder enviarte las facturas y recibos. Los primeros días de cada mes te enviaremos una notificación para informarte de que la factura está disponible. Lo hacemos en formato newsletter. En nuestras newsletter nos comprometemos a enviarte solo información de servicios relacionados con Pagatelia. Mediante la aceptación de esta política de privacidad el usuario presta su consentimiento al envío de la factura electrónica en formato newsletter. No obstante, mediante su perfil de usuario en www.pagatelia.com, puede fácilmente deshabilitar el envío de estas comunicaciones.

Nuestro compromiso es no ceder a nadie tus datos ni tu correo. La información que tratamos con terceras empresas es exclusivamente para poder prestar el servicio y en todo caso existen acuerdos de confidencialidad y prohibición de uso.

Pago online y envío del dispositivo

Pogatelia hace uso de los servicios de terceros para prestarte sus servicios de procesamiento de pagos y envío. Estos proveedores tendrán acceso a sus datos personales solo en la medida en que estos datos resulten imprescindibles para la óptima prestación de sus servicios.

Pagatelia no almacena ni tiene acceso a los datos de tus tarjetas de crédito o débito. Estos datos son tratados a través de la pasarela de pagos de Ingenico Services*, uno de los mayores operadores de pagos con tarjeta que cumple con los más altos estándares de calidad.

Enviamos nuestros dispositivos por medio de un servicio de mensajería, con el que tendremos que compartir el nombre del destinatario y la dirección. Actualmente trabajamos con Correos Express*.

¿Hasta cuándo tendremos almacenados los datos?

Al darnos consentimiento expreso para el tratamiento de tus datos con los fines descritos en esta página, los mantendremos archivados mientras permanezca en vigor el contrato o por el plazo de conservación que exija la Ley.

En cualquier caso, podrás ejercitar gratuitamente los derechos de oposición, acceso, rectificación, y cancelación de tus datos en los términos previstos por la Ley 15/2009, de Protección de Datos de Carácter Personal.

¿Cómo puedo ejercitar mis derechos?

Tus derechos (Acceso, Supresión, Cancelación y Oposición) pueden ser ejercitados a través de las siguientes vías:

- Mediante correo electrónico a la dirección **protecciondedatos@pagatelia.com**, firmando digitalmente su solicitud mediante el Documento Nacional de Identidad (DNI) electrónico español, no siendo necesaria en este caso más acreditación por parte de la persona solicitante.
- Por escrito, enviando tu solicitud, junto la documentación acreditativa de tu identidad, a la siguiente dirección: **Pagatelia S.L.**, Atención al Cliente, C/Segundo Mata, N°6, C.P. 28224, Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Si Pagatelia no responde adecuadamente a tu solicitud o no le da respuesta en el plazo de establecido por la LOPD (10 días si su solicitud se refiere a los derechos de rectificación y cancelación; 30 días si se refiere a los derechos de acceso y oposición) puedes elevar una solicitud ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Si tienes cualquier duda o necesitas contactar con la persona responsable de la Protección de Datos puedes dirigirle un correo a **protecciondedatos@pagatelia.com**

Seguridad

Pagatelia adoptará las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

Cambios en la Política de Privacidad

En caso de que nuestra Política de Privacidad sufra cambios, lo publicaremos en nuestra web y te informaremos debidamente.

Cuándo se aplica esta Política de privacidad

Nuestra política de privacidad se aplica a los servicios ofrecidos por **Pagatelia S.L.**, pero excluye aquellos servicios que están sujetos a políticas de privacidad independientes que no incorporan la presente Política de privacidad.

Pagatelia.com puede contener enlaces a otros sitios web. **Pagatelia** no se responsabiliza de la política de privacidad de esos sitios web. Nuestra política de privacidad sólo es aplicable a la información contenida en **www.pagatelia.com**