

Condiciones generales de uso de la cuenta en Pagatelia y contratación de mobe®

1. Aceptación de estas condiciones

1. Las presentes Condiciones Generales regulan la utilización del servicio cuyo objeto se describe en la cláusula segunda (en adelante, el “Servicio”) y que te suministra PAGATELIA S.L., (en adelante, “Pagatelia”) a través de la URL www.pagatelia.com o cualquier otra que se utilice en el futuro.

Pagatelia es un Proveedor de Servicios de Pago (Entidad No Financiera), sociedad debidamente constituida de conformidad con la Ley, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 28204, Folio 69, Sección 8, Hoja 508006, Inscripción 1ª, con C.I.F. B-86058294 y Atención al Cliente en atencionalcliente@pagatelia.com. En cualquier momento, el interesado podrá guardar o imprimir estas condiciones y se aconseja al usuario a hacerlo.

2. La utilización del Servicio implica su aceptación, la de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales, conforme se establece en la cláusula 1.3 siguiente. En consecuencia, le rogamos que las lea íntegramente y que, sólo si está de acuerdo con todas ellas, utilice el Servicio que ponemos a su disposición.
3. La aceptación de estas Condiciones Generales sólo podrá realizarse si tiene plena capacidad jurídica y de obrar. En caso de que no comprenda algún extremo de las Condiciones Generales, no esté de acuerdo con su contenido, o no cumpla con el requisito del párrafo anterior, no deberá hacer uso del Servicio.
4. Igualmente, debe leer la Política de Privacidad cuyo enlace aparece en la portada de la Web de Pagatelia y las instrucciones, textos o avisos específicos que pudiesen existir en las distintas secciones de ésta. Estos elementos serán plenamente aplicables en la medida en que no se opongan a las presentes Condiciones Generales.
5. Estas Condiciones de uso regulan la apertura, el uso y el cierre de su Cuenta en Pagatelia y constituye la relación legal entre usted y Pagatelia, junto con el documento Política de Privacidad. En el uso de los medios de pago concretos deberá aceptar las Condiciones y Términos de contrato que el uso de dichos medios precise.
6. En función del tipo de Cuenta contratado, pueden existir determinados Términos y/o Condiciones adicionales de especial aplicación de los cuales el Cliente será debidamente informado.

2. Objeto del servicio. Cuenta de pagos en Pagatelia

1. Su cuenta en Pagatelia es una cuenta de pagos que le permite la ejecución de operaciones de pago a proveedores de bienes y servicios con los que Pagatelia tiene suscrito un acuerdo comercial. Para efectuar dichos pagos Pagatelia puede proveer de tarjetas o dispositivos que conllevarán la aceptación de sus condiciones de uso.
2. El dinero transferido a su cuenta en Pagatelia estará depositado en una Entidad Financiera autorizada por el Banco de España. Pagatelia cumple estrictamente la Ley 16/2009 de servicios de pago, para preservar la seguridad y la liquidez de los fondos de sus clientes.

3. Su cuenta es una cuenta de pagos, no es una cuenta bancaria, por lo que los fondos no se considerarán depósitos, no serán remunerados ni producirán intereses. Los fondos de la cuenta sin movimientos durante el último año serán reembolsados al titular, procediéndose a la cancelación de la cuenta.
4. El titular tiene derecho a solicitar el reintegro de fondos, si bien los fondos de su cuenta deben ser suficientes para cubrir cualquier comisión aplicable al reintegro. Esta condición es exigible también en el apartado anterior. Los fondos de una cuenta de pagos en Pagatelia pertenecen a la persona, física o jurídica, registrada como titular y nadie más tendrá derecho en relación con dichos fondos.
5. La titularidad de su cuenta en Pagatelia es intransferible y puede estar sujeta a determinadas limitaciones de ingresos, pagos y reintegros, dependiendo de la Ley, especialmente en lo referente a la normativa de Prevención del Blanqueo de Capitales. En cumplimiento de la normativa de Protección de Datos el titular autoriza expresamente el intercambio de informaciones comerciales de riesgo.

3. Apertura y funcionamiento de una cuenta de pagos

1. Para poder usar los servicios y medios de pago que provee Pagatelia, deberá abrir una cuenta de pagos en Pagatelia, www.pagatelia.com, con todos los datos identificativos del titular necesarios, asociarla a uno de los medios de recarga previstos de los que sea titular y aceptar las Condiciones Generales de Uso. El titular sólo puede tener una cuenta en Pagatelia, que generará un identificador único, de la que dependerán los medios de pago que contrate. El titular de la cuenta deberá proporcionar toda la información requerida correctamente, siendo responsable de su veracidad y tiene la obligación de notificar a Pagatelia cualquier cambio que en esta se produzca.
2. Pagatelia ofrece distintas opciones para que el cliente provea de fondos su cuenta de pagos. Dichas opciones estarán siempre publicadas en la página web de Pagatelia.
3. El titular se responsabiliza del buen uso de los medios de pago emitidos y gestionados por Pagatelia. El uso fraudulento de dichos medios, de los medios de recarga o de la cuenta de pagos en Pagatelia, será considerado como hecho muy grave y violación de la buena fe contractual, dando lugar a las responsabilidades legales que ello conlleve.
4. El titular podrá cancelar su cuenta de pagos en Pagatelia sin penalización alguna, si bien esta cancelación supondrá la devolución de los medios y/o dispositivos de pago asociados, así como la asunción por el Cliente de los gastos realizados hasta la fecha de recepción efectiva de dichos medios por parte de Pagatelia. Los cargos que esto represente serán descontados de la cantidad a reembolsar.
5. Los movimientos de fondos en su cuenta de pagos de Pagatelia aparecen en su historial de transacciones en línea, junto con las comisiones cargadas por los mismos. Cada transacción tiene asignado un ID de transacción, especificado en el historial de transacciones. Deberá indicar este ID de transacción cada vez que se dirija a Pagatelia en relación con una transacción determinada. Debe comprobar periódicamente el saldo de su cuenta de pagos y su historial de transacciones. Debe comunicar cualquier irregularidad o aclarar cualquier duda que pueda tener, lo antes posible, a través de Atención al cliente en ayuda@pagatelia.com
6. El titular se hace responsable de comprobar periódicamente que su cuenta de correo electrónico funciona correctamente, así como de leer los mensajes relativos a su cuenta enviados por Pagatelia.

4. Mantenimiento de la seguridad de la cuenta de pagos

1. El titular debe mantener la contraseña de su cuenta en secreto en todo momento y no debe revelarla a nadie nunca. Nuestro personal nunca le pedirá que nos proporcione la contraseña ni que la proporcione a un tercero. Con objeto de evitar acciones fraudulentas, el titular debe comunicar a Pagatelia cualquier mensaje que reciba o sitio web que visite, distinto del Portal de Pagatelia, que le pida su contraseña.

2. Recuerde que como medida de seguridad debe cambiar su contraseña periódicamente y debe mantener las recomendaciones de seguridad que en este sentido le proveemos. Si sospecha que alguien ha accedido a su Cuenta, debe ponerse inmediatamente en contacto con nosotros y comunicar el incidente.
3. Si Pagatelia sospecha que alguien ha accedido a su cuenta de pagos sin su autorización o que su seguridad se ha visto afectada de alguna otra manera, en cualquier momento puede suspender o restringir de cualquier otra manera la funcionalidad de su cuenta de pagos, hasta que la seguridad de la cuenta sea restituida.
4. El titular deberá tomar todas las medidas necesarias para asegurarse de que su cuenta de correo electrónico sea segura y que sólo usted pueda acceder a las mismas, ya que ésta puede utilizarse para restaurar contraseñas o para que nos comuniquemos con usted respecto a la seguridad de su Cuenta. En caso de duda deberá ponerse en contacto inmediatamente con Pagatelia.
5. Si el titular se conecta a su cuenta de pagos de Pagatelia utilizando un ordenador público o compartido debe asegurarse de que su información no se almacena en el navegador, ni se registra de ninguna otra manera. Si accede a través de ordenador propio, deberá asegurarse de que sólo usted tenga acceso al mismo. Nunca debe almacenar la contraseña de acceso en su ordenador.
6. Los medios de pago emitidos o gestionados por Pagatelia pueden requerir de medidas adicionales de seguridad que le serían notificadas en el momento de la contratación.

5. Cierre de la cuenta de pagos en Pagatelia

El titular podrá cerrar su cuenta de pagos en cualquier momento comunicándose con Atención al Cliente en atencionalcliente@pagatelia.com y siguiendo las instrucciones. Si la cuenta de pagos tuviera saldo en el momento de su cierre se procederá de acuerdo con la cláusula 2.4. de estas Condiciones Generales.

El cierre de la cuenta no elimina los datos personales del titular y Pagatelia seguirá almacenando dichos datos, incluyendo su historial de transacciones, durante el plazo que exija la Ley.

6. Ingreso de fondos y saldo de cuenta de pagos.

1. Se pueden ingresar fondos a través de la página web de Pagatelia, www.pagatelia.com, conectándose a su cuenta de pagos y siguiendo las siguientes instrucciones. Puede que se le presenten distintas formas de ingreso, dependiendo de los instrumentos de pago que haya añadido a su cuenta de pagos de Pagatelia. Asimismo, se ofrecerá la opción al titular para recargar con fondos su cuenta de pagos de manera recurrente manteniendo siempre un mínimo de saldo, de forma tal que la cuenta de pagos no quede sin fondos. Algún medio de pago de los emitidos o gestionados por Pagatelia puede requerir la activación de esta recarga recurrente.
2. Los métodos para depositar dinero en su cuenta de pagos son servicios de pago proporcionados por instituciones financieras independientes (por ejemplo, el emisor de la tarjeta de pago que utilice para cargar fondos o proveedores directos de servicios bancarios) y no forman parte de nuestro servicio. Los emisores de dichos medios pueden cargar comisiones por el uso de sus medios de pago, las cuales son ajenas a Pagatelia y lo serán en función de los acuerdos que el titular tenga con la entidad financiera correspondiente. Pagatelia no garantiza el uso de ningún método de pago ajeno y podrá proporcionar, realizar cambios o interrumpir la aceptación de cualquier método de pago en cualquier momento. Pagatelia no se hará responsable de los depósitos hasta que no haya recibido los fondos cargados. Pagatelia ofrece también la posibilidad de cargar de fondos su cuenta de pagos de distintas formas:

- mediante transferencia bancaria, siguiendo las instrucciones que encontrará en el Portal de Pagatelia
- mediante tarjeta de crédito o débito.
- a través de una cuenta PayPal.

3. En la recarga a través del Portal, Pagatelia podrá pedirle que responda a preguntas de seguridad o que realice otras actividades que puedan estar justificadas para asegurar la autorización correcta de una transacción de ingreso.
4. Si escoge un medio de ingreso mediante un instrumento de pago sujeto a derechos de devolución, como puede ser (de forma enunciativa, pero no limitativa) una tarjeta de crédito o de débito, o débito directo, declara expresamente que no ejercerá dicho derecho de devolución excepto en caso de uso no autorizado del instrumento de pago, o por un incumplimiento de estas Condiciones Generales de Uso por parte de Pagatelia, que daría como resultado que usted tuviera un derecho a un reembolso del importe ingresado.
5. No podrá devolver ninguna transacción de ingreso ni permitir la devolución de ninguna transacción de ingreso por motivos por los que Pagatelia no sea responsable, incluyendo (de forma enunciativa, pero no limitativa), disputas con los proveedores de bienes o servicios, o un saldo insuficiente en la cuenta del instrumento de pago. Pagatelia se reserva el derecho a cargar las comisiones y los gastos en los que incurra con respecto a dicha devolución, así como a cualquier acto para oponernos a la misma. También podremos cargarle una comisión por devolución injustificada de 10 EUR.
6. Si se generara un saldo negativo en la cuenta de pagos, el titular autoriza expresamente a Pagatelia a ordenar una orden automática, contra el medio de pago asignado a la recarga de su cuenta en Pagatelia, para cubrir dicho saldo y el saldo mínimo que tuviera contratado; en caso de que Pagatelia no pudiera hacer efectiva dicha recarga se le pedirá al titular que pague dicho saldo negativo ingresando por otros medios fondos suficientes. No hacerlo constituirá un incumplimiento de estas Condiciones Generales de Uso. El pago del saldo negativo deberá realizarse inmediatamente, sin notificación alguna. Pagatelia se reserva el derecho a enviarle recordatorios en cualquier momento, o a aplicar otras medidas de cobro de deudas, incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, dar poderes a una agencia de cobro de deudas o a abogados, o a presentar una demanda ante un tribunal. Nos reservamos el derecho a cargarle los gastos en los que, de modo justificado, incurramos en relación con el cobro o ejecución de las deudas del titular relacionadas con los servicios que ofrece Pagatelia.
7. Los fondos ingresados se abonarán en su cuenta de pagos de Pagatelia en la misma fecha en que dichos fondos hayan sido recibidos por Pagatelia. Algunas transacciones de ingreso, como las realizadas mediante una tarjeta de crédito o débito, débito directo o banca directa, se abonarán inmediatamente en su cuenta, pero están sujetas a anulación en caso de que los fondos reales no lleguen a Pagatelia dentro de un plazo de tiempo razonable, en cuyo caso Pagatelia deducirá dicha transacción anulada del saldo de su Cuenta de pagos de Pagatelia. Si el saldo de la Cuenta fuera insuficiente, nos reservamos el derecho a exigirle el pago.
8. No debe realizar ingresos mediante un instrumento de pago si no está autorizado para su uso. Consideraremos muy grave cualquier violación de este requisito y consideraremos como fraude cualquier intento de utilizar un instrumento de pago del que no tenga autorización. Sin perjuicio de poder reclamar otros daños y perjuicios, si nos vemos obligados a devolver fondos de un instrumento de pago que no esté en su nombre, podremos cargarle una comisión de administración de 10 EUR.
9. Los ingresos en la cuenta de Pagatelia se verán sujetos a determinados límites de seguridad internos y conforme establece la Ley. Especialmente en la legislación referente al blanqueo de capitales. El titular estará debidamente informado de estos límites dependiendo del medio de ingreso o instrumento de pago que desee utilizar.
10. Como regla general en las transacciones de recarga y pagos de su cuenta en Pagatelia el ordenante y el beneficiario de la operación asumirán cada uno el coste que le corresponda. Todas las transacciones y recargas de su cuenta pueden estar sujetas a gastos por comisiones, las cuales están publicadas en el Portal.

11. El titular puede hacer recargas de su cuenta repetidamente configurando una orden de recarga periódica en su cuenta contra un medio de pago de su titularidad. Puede cancelar dicha orden periódica en cualquier momento, entrando en su cuenta y borrando dicha orden. No podrá cancelar las transacciones ya abonadas
12. El titular podrá traspasar fondos a otra cuenta de Pagatelia desde su cuenta de Pagatelia.

7. Recepción de fondos

1. Si recibe fondos en su cuenta de pagos, le enviaremos un correo electrónico de notificación e indicaremos el pago como Transacción de recepción de dinero en su historial de transacciones. Debería comprobar periódicamente que sus pagos entrantes coincidan con sus registros personales.
2. La recepción de pagos en su Cuenta no significa necesariamente que dichas transacciones no puedan anularse. Pagatelia se reserva el derecho a revocar cualquier ingreso de fondos que no considere justificado.

8. Reintegro de fondos

1. El titular puede solicitar un reintegro de la totalidad o parte de los fondos que se encuentren en su cuenta de pagos de Pagatelia en cualquier momento. El reintegro puede estar limitado por la contratación que se haya hecho previamente de algún medio de pago que exija depósitos o una cantidad mínima en cuenta para ser operativo. El medio para solicitar el reintegro es a través del servicio de Atención al Cliente de Pagatelia.
2. Los reintegros pueden estar sujetos a comisiones dependiendo del tipo de reintegro y del instrumento de pago por los que se opte. Dichas comisiones son públicas en el Portal para su consulta.
3. Pagatelia no será responsable en caso de que el reintegro de fondos se envíe al instrumento de pago equivocado cuando este hecho se deba al suministro de una información errónea de pago por parte del titular. Deberá asegurarse de que la información de pago que proporcione al hacer una solicitud de reintegro de fondos sea correcta y esté completa. Cuando haga una solicitud de reintegro de una cuenta bancaria, deberá asegurarse de que el número de cuenta, código de entidad, IBAN y/o BIC/SWIFT sean correctos. Si hiciera una solicitud de reintegro de fondos equivocada, podrá solicitar que le ayudemos a recuperar los fondos. No obstante, le cargaremos una comisión de administración de 25 EUR por hacerlo y no podemos garantizarle que la reclamación consiga su objetivo.

9. Comisiones

Las comisiones dependen del tipo de cuenta contratada. Las tarifas vigentes serán siempre públicas en el Portal de Pagatelia y estarán expresadas como porcentaje de la transacción o como un importe fijo en euros.

Las comisiones a pagar por usted se deducirán del saldo de su cuenta de pagos de Pagatelia y se cargarán cuando se ejecute la transacción. Si el saldo de su Cuenta fuera insuficiente para cubrir las comisiones podremos negarnos a realizar el pago. Se deducirán comisiones por anulación o devolución cuando corresponda.

En las transacciones y recargas puede darse la circunstancia de que apliquen comisiones de otras instituciones distintas de Pagatelia. Pagatelia se compromete a informar al titular de dichas comisiones.

Si la deducción de las comisiones diera como resultado un saldo negativo de la cuenta, se procederá de acuerdo con la estipulación 6.6. de estas Condiciones Generales de Uso. Reservándonos el derecho

a cargarle los gastos en los que, de forma justificada, hubiéramos incurrido en relación con cualquier esfuerzo de cobro o ejecución de deudas.

10. Privacidad de sus datos.

1. Esta Política de privacidad regula el uso que usted hace de su cuenta en Pagatelia, y de los productos o servicios de Pagatelia, así como cualquier otra función, tecnología o funcionalidad que nosotros ofrezcamos (colectivamente los "Servicios de Pagatelia"), (lo que incluye, a título enunciativo y no limitativo, nuestro uso de cualquier información que usted nos proporcione en relación con los Servicios de Pagatelia).

Sus datos serán procesados de acuerdo con nuestra Política de Privacidad que está aceptando el titular al aceptar estas Condiciones Generales de Uso. Pagatelia le recomienda que guarde una copia del documento de Política de Privacidad y de estas Condiciones Generales de Uso.

Para utilizar los Servicios de Pagatelia y reducir el riesgo de fraude, Pagatelia S.L., como controladora de datos, le pedirá que nos proporcione información sobre usted, incluidos los datos de su tarjeta de débito o crédito o su cuenta bancaria. Al aceptar los términos de esta Política de privacidad, también acepta expresamente que procesemos sus datos de la forma expuesta en este documento. En esta Política de privacidad se describe la información recopilada y el modo en que utilizamos dicha información. Pagatelia da mucha importancia al procesamiento de la información personal y utiliza su información sólo de acuerdo con los términos de esta Política de privacidad y la legislación española aplicable al efecto.

Al aceptar la Política de privacidad y las Condiciones de uso en el proceso de registro, se entiende que usted da su consentimiento expreso para que utilicemos y revelemos su información personal, y nos pide que utilicemos y revelemos su información personal del modo descrito en esta Política de privacidad. Esta Política de privacidad se incluye en las Condiciones de uso de Pagatelia y está sujeta a sus términos. Si no acepta cualquiera de los términos de esta Política de privacidad, no se registre para utilizar los Servicios de Pagatelia ni los utilice.

2. La recopilación, almacenamiento y procesamiento de sus datos se hace de conformidad con la L.O. 15/1999 de protección de datos de carácter personal.
3. El titular recibirá boletines por correo electrónico que le informarán de las características de nuevos productos, eventos, promociones y ofertas especiales. Al aceptar estas Condiciones de uso, indica que acepta la recepción de dichos boletines electrónicos de forma periódica. Si no desea recibir nuestros boletines, puede anular su suscripción en cualquier momento entrando en su Cuenta y cambiando los puntos correspondientes de su perfil de Cuenta. Todos los boletines electrónicos que reciba también le darán la opción de anular la suscripción a cualquier boletín en el futuro.
4. Si el titular cancela su cuenta de pagos de Pagatelia por cualquier motivo, conservaremos los datos y operaciones de su cuenta por el periodo que sea preceptivo según Ley.

11. Responsabilidad

1. El cliente velará por la custodia y buen uso de los medios de pago suministrados por Pagatelia y comprobará que los cargos satisfechos se corresponden con los servicios prestados por el proveedor. Teniendo en cuenta que las contrataciones de bienes o servicios, por parte del titular se realiza sin intervención ni presencia de Pagatelia, y que Pagatelia tiene asumido, mediante contrato comercial el pago puntual de las facturas emitidas por el uso de sus medios de pago en los servicios prestados por los proveedores referidos, y que este pago se producirá mediante la simple presentación de los cargos correspondientes a las operaciones realizadas por el titular/usuario, resulta imprescindible la mutua colaboración entre los contratantes para el perfecto desarrollo de esta relación.

2. El titular se responsabiliza en exclusiva del buen uso de los medios de pago suministrados por Pagatelia. Asimismo, pondrá en conocimiento de Pagatelia la pérdida, sustracción o robo de dichos medios o dispositivos. La renovación de los medios de pago, emisión de otros nuevos para el titular, así como su sustitución, corresponde exclusivamente a Pagatelia.
3. En caso de que se produjera un pago no autorizado o un cargo ejecutado incorrectamente debido a un error de Pagatelia, Pagatelia devolverá el pago inmediatamente, a petición del titular de la cuenta, incluyendo todas las comisiones deducidas del mismo.
Esto no se aplicará:
 - En caso de que el pago no autorizado esté derivado de que no ha mantenido en todo momento la seguridad de las funciones de seguridad personalizadas de su cuenta de acuerdo con la estipulación 4, en cuyo caso el cliente se hará cargo de los primeros 50 euros, excepto en el caso de que sea aplicable la cláusula C siguiente.
 - Si no nos notifica inmediatamente cualquier pérdida de su contraseña o cualquier otro evento que, de manera justificada, pudiera haber perjudicado a la seguridad de su cuenta una vez haya tenido conocimiento de dicho suceso; usted será responsable de las pérdidas incurridas hasta el momento en que nos notifique dicha información;
 - En caso de que la transacción no se autorizase pero haya puesto en peligro la seguridad de su cuenta de pagos en Pagatelia con negligencia, en cuyo caso usted se hará cargo de todas las pérdidas; o
 - Si el titular no impugna e indica a Pagatelia la transacción no autorizada o ejecutada incorrectamente en el plazo legal a partir de la fecha de la transacción.
4. Pagatelia no será responsable de ninguna interrupción o impedimento de su servicio, o por las interrupciones o impedimentos de los servicios de intermediarios en los que Pagatelia se base para cumplir con sus obligaciones, siempre que dicha interrupción o impedimento de prestación de servicios se deba a circunstancias anómalas o imposibles de prever, fuera de su control o del control del intermediario afectado, así como de cualquier otra causa de fuerza mayor. Cualquier anomalía detectada deberá ser puesta en conocimiento del Departamento de Atención al Cliente de Pagatelia.
5. Pagatelia es un contratista independiente a todos los efectos. No tiene ningún control ni se hace responsable de la calidad, seguridad o cumplimiento de la legalidad de los bienes y/o servicios cuyo pago es emitido y/o gestionado por Pagatelia.
6. La obligación de Pagatelia con respecto a estas Condiciones Generales de Uso, se limita a proporcionar al titular una cuenta de pagos, con un número de usuario único, así como a facilitarle el acceso a los medios de pago emitidos y/o gestionados por Pagatelia, que permiten el pago de bienes o servicios en una red limitada de proveedores o para una red limitada de bienes o servicios sea cual sea la localización del punto de venta.
7. No puede transferir o asignar los derechos u obligaciones que tenga según estas Condiciones de uso sin el previo consentimiento por escrito de Pagatelia. No está autorizado a transferir su Cuenta a un tercero. Pagatelia se reserva el derecho de transferir o asignar los derechos u obligaciones derivados de estas Condiciones de uso en cualquier momento sin su consentimiento. Esto no afecta a su derecho de cerrar su cuenta de conformidad con la cláusula 5 y 12.

12. Cancelación y suspensión

1. Pagatelia podrá cancelar su cuenta de pagos mediante la correspondiente notificación enviada con un mes de antelación. Pagatelia podrá cancelar y/o suspender cualquier servicio o medio de pago asociado a su cuenta de Pagatelia de acuerdo con las condiciones particulares que se apliquen en su caso. El titular también podrá cancelar su cuenta de pagos en cualquier momento.

2. Junto con la notificación de cancelación, o en cualquier momento posterior, Pagatelia le indicará si fuera el caso las instrucciones para retirar los fondos restantes.
3. Pagatelia puede suspender o cancelar la cuenta de pagos del cliente, sin notificación previa, en los siguientes casos:
 1. si incumple cualquiera de las condiciones establecidas en estas Condiciones Generales de Uso, o cualquier otra ley o normativa aplicable a la utilización de los servicios de Pagatelia;
 2. si tenemos motivos para creer que, de alguna manera, está implicado en cualquier actividad fraudulenta, blanqueo de dinero, financiación de terrorismo u otra actividad delictiva.
 3. si tenemos motivos justificados para creer que su cuenta se ha visto vulnerada o por cualquier otro motivo de seguridad; o
 4. si tenemos motivos justificados para sospechar que su Cuenta se ha usado, o se está usando, sin su autorización o de manera fraudulenta; en este caso, le notificaremos la suspensión antes de llevarla a cabo, si la notificación no fuera posible de acuerdo con las circunstancias del momento, se la notificaremos lo antes posible tras la suspensión, salvo que exista algún impedimento legal para realizar dicha notificación.

13. Modificaciones de las Condiciones de Uso

1. Estas Condiciones de uso, así como cualesquiera términos y condiciones adicionales que pudieran aplicarse a servicios adicionales, están sujetas a cambios. Los cambios se aplicarán sin notificación previa alguna por parte de Pagatelia, de conformidad con el procedimiento establecido en esta sección.
2. Pagatelia le notificará cualquier propuesta de cambio a través de un email enviado a la dirección de email principal registrada con su cuenta de pagos. También será publicado en el Portal de Pagatelia con suficiente antelación.
3. El cambio propuesto entrará en vigor dos meses después de la fecha de la notificación del cambio, a menos que usted nos notifique estar en contra de los cambios propuestos antes de que éstos entren en vigor. Los cambios que hagan que estas Condiciones de uso le resulten más favorables entrarán en vigor inmediatamente, si así se indica en la notificación de cambio. De igual manera, el aviso con 2 meses de antelación no es aplicable a los casos en que el Cambio se refiera a un servicio nuevo, una funcionalidad adicional para un servicio ya existente o cualquier otro cambio que podamos considerar de forma razonable que no reduce sus derechos ni aumenta sus responsabilidades. En estos casos, el Cambio se hará sin previo aviso y entrará en vigor en cuanto se notifique o publique.
4. La oposición del titular a dichos cambios y la notificación de objeción a los mismos constituirá una notificación de cancelación y el cierre de su cuenta de pagos. Si no acepta algún Cambio, debe cerrar su Cuenta siguiendo el procedimiento de cierre de cuenta establecido en la cláusula 5. Si no se opone a un Cambio cerrando su cuenta en el período de aviso de 2 meses, se considerará que lo ha aceptado. Aunque puede cerrar su Cuenta en cualquier momento, tenga en cuenta que deberá seguir haciéndose cargo, tras cancelar su cuenta, de cualquier responsabilidad en la que pueda haber incurrido y que pueda tener antes de cancelar su cuenta.

14. Propiedad intelectual

Las URL que representan el Portal o Sitio Web o de Pagatelia, y los logotipos relacionados de nuestros productos y servicios descritos en nuestro Sitio Web tienen copyright de Pagatelia y son marcas comerciales o registradas de Pagatelia, o bien de sus respectivos otorgantes de licencia. Además, los encabezados de todas las páginas, los gráficos personalizados, los iconos de botones y las secuencias de comandos son marcas de servicio, marcas comerciales o apariencia del producto registrada de Pagatelia. No puede copiarlos, imitarlos, modificarlos, alterarlos, cambiarlos o utilizarlos sin previo

consentimiento escrito por nuestra parte. No puede alterar, modificar o cambiar de ninguna forma estos logotipos de HTML, ni utilizarlos de forma despectiva con respecto a Pagatelia o al Servicio ni mostrarlos de modo alguno que implique patrocinio o aval por parte de Pagatelia.

15. Modo de comunicación

1. Pagatelia se comunica normalmente con sus clientes a través del correo electrónico. A tales efectos, el titular deberá mantener en todo momento una dirección válida de correo electrónico en su perfil de cuenta. Debe comprobar los mensajes entrantes de forma periódica y frecuente. Los mensajes de correo electrónico pueden contener enlaces a otras comunicaciones de nuestro Sitio web. Pagatelia puede poner a disposición de sus clientes otras formas de comunicación, que en todo caso serán opcionales y Pagatelia podrá aplicar cargos a las mismas de acuerdo con el coste que supongan.
2. Si la legislación nos exige proporcionar información en un medio permanente, le enviaremos un correo electrónico (con o sin documentos adjuntos), o le enviaremos una notificación indicando información en el Portal, de forma que se le permita conservar la información impresa o en cualquier otro formato que pueda conservar de forma permanente para consultarla en el futuro. Deberá conservar copias de todas las comunicaciones que le enviemos o que pongamos a su disposición.
3. El titular siempre puede solicitar una copia de las Condiciones de uso actuales o de cualquier otro documento contractual en relación con usted a nuestro servicio de Atención al cliente.
4. Para visualizar los mensajes de correo electrónico necesitará un ordenador con software para correo electrónico que pueda mostrar correo electrónico en formato HTML o soportar la navegación en Internet. También podemos enviarle documentos adjuntos en formato de documento portátil (PDF), por lo que necesitará contar con el software que le soporte la lectura de dichos documentos.
5. Nunca le enviaremos mensajes de correo electrónico con archivos ejecutables adjuntos ni con enlaces a archivos ejecutables. Si recibiera un mensaje de correo electrónico con documentos de este tipo, deberá borrar el mensaje sin pulsar sobre el documento adjunto. Si no está seguro de si una comunicación proviene de nosotros, póngase en contacto con Atención al cliente.
6. Nos comunicaremos con usted en español y siempre aceptaremos las comunicaciones que se nos envíen en este idioma. Las comunicaciones de Pagatelia que se ofrezcan en otros idiomas serán siempre de forma opcional y su oferta dependerá discrecionalmente de Pagatelia. Puede elegir su idioma de preferencia en la lista de idiomas compatibles en su perfil de Cuenta y le enviaremos notificaciones y comunicaciones automáticas por correo electrónico relativas a cambios de estas Condiciones Generales de Uso en el idioma que haya elegido. En lo que respecta a la comunicación no estándar, nos reservamos el derecho a comunicarnos con usted en español. Los documentos o comunicaciones en cualquier otro idioma se realizan únicamente por comodidad y no constituirán ninguna obligación por nuestra parte de seguir enviando comunicaciones en dicho idioma en el futuro.
7. El titular acepta que Pagatelia puede proporcionarle notificaciones u otra información publicándola en los sitios Web de Pagatelia (lo que incluye la publicación de información a la que sólo podrá acceder usted iniciando sesión en su Cuenta), enviándola por correo electrónico a la dirección que aparece en su Cuenta o por correo postal a la dirección que aparece en su Cuenta, llamándole por teléfono o enviándole un mensaje de “texto-SMS”.
8. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento enviando un mensaje a Atención al Cliente en atencionalcliente@pagatelia.com
9. Pagatelia se reserva el derecho de cerrar su Cuenta si retira su consentimiento a recibir comunicaciones electrónicas.

16. Disputas

1. Toda disputa entre usted y Pagatelia, debe ser enviada en primer lugar a través del Servicio de Atención al Cliente en el Portal, indicando claramente que desea presentar una queja y/o reclamación. Esto nos ayudará a distinguir una queja de una simple consulta. Confirmaremos la recepción de la misma en un plazo de 5 días laborales.
2. Nos esforzamos por proporcionar una respuesta o solución a su queja y/o reclamación dentro de los plazos de tiempo marcados en los servicios de protección y defensa de usuarios. En caso de que esto no fuera posible debido a circunstancias imprevistas o falta de información, nos pondremos en contacto con usted para buscar la mejor solución.
3. Si tiene alguna reclamación que realizar sobre nosotros, puede optar por elevarla poniéndose en contacto con alguna de las asociaciones de defensa del consumidor.

17. Otra información

1. Nadie que no sea usted tendrá ningún derecho de conformidad con estas Condiciones Generales de Uso.
2. Las presentes Condiciones Generales se consideran celebradas entre **Pagatelia** y el titular o cliente. En consecuencia, el Cliente no podrá ceder, total o parcialmente, de forma gratuita u onerosa, los derechos y obligaciones del mismo a ningún tercero, salvo autorización previa y por escrito de Pagatelia. En caso de que Pagatelia autorizara tal cesión, el Cliente se constituirá en responsable solidario del cesionario durante un período de un (1) año a contar a partir de la fecha de cesión del Contrato.

Pagatelia podrá ceder, transferir a un tercero los derechos y obligaciones nacidos de las presentes Condiciones Generales, debiendo notificar sin demora alguna tal cesión al Cliente, que no se podrá negar.

3. La cuenta de pagos de **Pagatelia** y los medios de pago a ella asociados realizan su actividad y atienden el pago de bienes o servicios contratados por el titular de la misma, en una red limitada de proveedores o para una serie limitada de bienes o servicios con cuyos proveedores Pagatelia tiene previamente suscrito un acuerdo comercial; la legislación referente a los Servicios de Pago en España y estas Condiciones Generales de Uso, así como las Condiciones específicas de cada medio de pago contratado, regulan e interpretan la relación del titular con Pagatelia. Cualquier disputa de conformidad con estas Condiciones Generales de Uso, o de cualquier otro tipo, en relación con su cuenta de pagos de Pagatelia se presentará en los Juzgados y Tribunales de España.

El presente Contrato está redactado en español y se encuentra sometido a la legislación española vigente.

Específicamente está sujeto a lo dispuesto en la Ley 7/1988, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación; Ley 26/1984, de 19 de julio, General, para la Defensa de Consumidores y Usuarios; Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales; la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal; la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista; la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico; la Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de servicios de pago y el Real Decreto 712/2010, de 28 de mayo, de régimen jurídico de los servicios de pago y de las entidades de pago.

4. Si cualquier parte de estas Condiciones Generales de Uso es considerada no válida, ilegal o no ejecutable por cualquier tribunal de jurisdicción competente, dicha parte se eliminará del resto de las Condiciones, que seguirán siendo válidas y ejecutables en la máxima medida permitida por la ley.
5. Limitaciones de responsabilidad. Tan sólo nos hacemos responsables ante el usuario en caso de pérdida o daños provocados directa, razonable y previsiblemente por un incumplimiento de estas Condiciones de uso por nuestra parte, y nuestra responsabilidad en dichas circunstancias se limita a lo establecido en el resto de la sección.

- a) En ningún caso nosotros, las demás empresas de nuestro grupo corporativo, las personas que actúan en nuestro nombre y/o las personas con las que establecemos contratos se harán responsables de los siguientes tipos de pérdida o daños que se produzcan conforme a o en relación con estas Condiciones de uso, ya sea por contrato, agravio (lo que incluye sin limitarse a ello, la negligencia) o de cualquier otra forma:
- I. las pérdidas de beneficios, fondos de comercio, negocios, contratos, ingresos o ahorros previstos, aunque se nos haya advertido de la posibilidad de que se produzcan estas pérdidas de beneficios, fondos de comercio, negocios, contratos, ingresos o ahorros previstos; o
 - II. las pérdidas o daño de los datos; o
 - III. cualquier pérdida o daño relacionado que no provenga directamente de nuestra infracción de estas Condiciones de uso; o
 - IV. cualquier pérdida o daño relacionado que supere el que fuera causado como resultado directo de nuestra infracción de estas Condiciones de uso (pueda usted o no probar tal pérdida o daño).
- b) Ningún contenido de estas Condiciones de uso limitará nuestra responsabilidad resultante de fraude o tergiversación fraudulenta, negligencia grave, mala conducta voluntaria por nuestra parte, en la medida que tal limitación o tal exclusión no estén permitidas por la ley aplicable.
6. Exclusión de Garantía. Proporcionamos los Servicios al usuario de acuerdo con una serie de derechos legales, pero se proporciona sin garantía o condición, expresa o implícita alguna, salvo que se indique de forma específica en estas Condiciones de uso. **Pagatelia** no tiene ningún control sobre la calidad de los productos o servicios pagados mediante nuestro Servicio. **Pagatelia** no garantiza el acceso continuo, ininterrumpido o seguro a cualquiera de nuestros Servicios ni el de los proveedores con los que tiene un acuerdo comercial. No asumiremos responsabilidad alguna ante ningún tipo de demora en la prestación de nuestros Servicios conforme a estas Condiciones de uso. Usted entiende que el acceso a los sitios Web puede verse restringido ocasionalmente para poder efectuar reparaciones, trabajos de mantenimiento o la introducción de nuevas funcionalidades o servicios. Pagatelia llevará a cabo todos los esfuerzos razonables para garantizar que las solicitudes de cargos y abonos electrónicos relacionadas con cuentas bancarias y **tarjetas** de crédito y débito se procesen rápidamente. Debe comprobar toda la correspondencia cuidadosamente y hacernos saber inmediatamente si incluye algo que le parezca incorrecto o que no se ha realizado de acuerdo con sus instrucciones.

18. Definiciones

Los diversos términos de estas Condiciones de uso tienen el significado indicado a continuación: “Atención al cliente” significa el servicio de atención al cliente de Pagatelia, con el que puede ponerse en contacto enviando un mensaje a ayuda@pagatelia.com

“Cuenta de pagos” es la cuenta que abre y mantiene el titular en Pagatelia. Dicha cuenta habrá de tener siempre saldo positivo para atender el pago de bienes o servicios disfrutados por el cliente/usuario. Para atender el requisito anterior el cliente podrá utilizar distintos métodos de recarga si bien es necesario asociar una cuenta corriente en una Entidad Financiera para cargar automáticamente las cuentas vinculadas a los medios de pago que precisen una carga mínima esencial para el funcionamiento del Servicio.

“Medio de Pago” son las Tarjetas y dispositivos electrónicos, emitidos o gestionados por Pagatelia para el pago de servicios concertados por Pagatelia con una red de proveedores o para una serie de servicios determinados.

“Nosotros”, “nos”, “nuestro/nuestros” significarán Pagatelia;

“Pagatelia” es el proveedor de servicios de pago que proporciona al titular una cuenta de pagos en su sitio web, así como medios de pago asociados a dicha cuenta. Su razón social en inscripción registral está a la cabecera de estas Condiciones Generales de Uso.

“Página web de Pagatelia” o “Sitio web” o “Portal” significarán el sitio web disponible en <http://www.pagatelia.com>;

“Recarga de la cuenta” es la acción por medio de la cual se añade saldo a la cuenta del cliente en Pagatelia. Por orden del Cliente esta recarga podrá ser girada de forma recurrente -automáticamente cada periodo de tiempo que determine el cliente o cada vez que el saldo en su cuenta de pagos sea inferior a una cantidad determinada- u ocasional -cada vez que el cliente quiera hacer un traspaso de saldo a su cuenta de Pagatelia, mediante recarga electrónica a través de la página web de Pagatelia, recarga electrónica en establecimientos adheridos a este sistema, por medio de una transferencia bancaria según las instrucciones o mediante el ingreso en efectivo en una sucursal de las Entidades Financieras en las que Pagatelia tenga cuenta-.

“Titular” “Usted”, “su/sus” y “Cliente” es la persona, física o jurídica, que mediante este contrato asume la titularidad de la cuenta de pagos, la responsabilidad de su uso, así como de los medios de pago emitidos por Pagatelia y asociados a la cuenta.

“Servicios” se refiere a todos los servicios de pago y los productos relacionados disponibles a través del Sitio Web de Pagatelia.

Contrato de cesión de uso de dispositivo electrónico mobe® para pagos mediante el sistema de telepeaje interoperable 'VIA-T' anexo a las condiciones generales de uso de la cuenta en Pagatelia.

1. Introducción

Pagatelia SL es un operador no financiero de medios de pago autorizado para la emisión de dispositivos electrónicos normalizados del sistema de Telepeaje interoperable “VIA-T” (en adelante “VIA-T”) según el acuerdo vigente con las sociedades concesionarias de autopistas, puentes y túneles de peaje de España (en adelante, “concesionarias”) y lo comercializa como medio de pago bajo la marca comercial mobe®.

mobe® permite al titular (en adelante “Titular” o “cliente”) obtener los descuentos que ofrecen las autopistas (por ejemplo, por uso frecuente) y genera una facturación online de los pagos efectuados a través de este dispositivo. El servicio que se contrata tiene su eficacia para las vías de peaje de autopistas españolas específicamente habilitadas al efecto en la actualidad; de igual manera lo será para aquellas otras autopistas, españolas o de otros países, así como el pago de bienes o servicios a los que en un futuro pueda verse ampliada la posibilidad de su utilización. La utilización del dispositivo mobe® estará sujeto a las normas de uso de cada uno de los prestadores de bienes o servicios en los que puede ser utilizado como medio de pago.

Este documento y las Condiciones Generales de Uso de Pagatelia, constituyen el contrato establecido para su cuenta de mobe® con nosotros, asociado/s a una cuenta de pagos del Titular en Pagatelia y se enmarca dentro de las relaciones contractuales entre Pagatelia y los titulares de sus medios de pago. Este contrato rige el uso que haga de su/s dispositivo/s de pago mobe® y le recomendamos que lo imprima o lo consulte en nuestro sitio web.

Pagatelia, a partir del 1 de Julio de 2017 ofrece la contratación de dispositivos de Telepeaje para ser usados en las redes de España, Portugal, Francia e Italia **solo para Vehículos Ligeros en Francia e Italia** (Peso máximo permitido 3.500 kilos y Altura máxima permitida 3 metros).

La contratación de dispositivos para Vehículos Pesados solo es posible para las redes de autopistas de España y Portugal y deberá ser comunicado por el cliente a Pagatelia en ayuda@pagatelia.com

2. Uso del mobe®

1. Titularidad de los dispositivos mobe®. Pagatelia cede al Titular el uso del/los dispositivo/s mobe® descrito/s en la solicitud, personalizado/s según los datos aportados por el Titular mediante el que, tras la correcta instalación en el interior del vehículo, le permitirá al cliente o usuario autorizado por el mismo, efectuar el pago del peaje mediante el sistema de Telepeaje interoperable “VIA-T”.

Todos los mobe/s cedidos al cliente para su uso, serán en todo momento propiedad de Pagatelia. El cliente se responsabiliza del mantenimiento y buen estado de conservación, funcionamiento y uso del/los mobe/s cedido/s. Queda expresamente prohibido al cliente la copia total o parcial de la información contenida en el/los mobe/s, así como la apertura o manipulación de los mismos, ni tan siquiera para la sustitución de la batería que se encuentra en el interior. El incumplimiento de estas prohibiciones será responsabilidad directa del Titular, por sí y por el/los usuario/s autorizado/s por el mismo.

2. Saldo mínimo en cuenta. Cada mobe® activo conlleva la necesidad de tener un saldo mínimo igual al consumo medio mensual. Como mínimo y desde el principio de 15€.

En caso de que el importe del saldo medio no sea añadido por el Titular, éste autoriza expresamente a **Pagatelia** a calcular el importe del saldo medio de su cuenta, con objeto de recargar su cuenta conforme se establece en el punto c) siguiente.

La aplicación de estas condiciones relativas al saldo medio mínimo necesario en la cuenta del **mobe®** contratado, para los vehículos pesados, es idéntica excepto en el saldo mínimo medio que será de 250€.

3. Recarga automática y bloqueo del dispositivo. En cualquier momento de la duración del contrato en el que el cargo de gastos en los que incurre el Titular arroje un saldo inferior a 15€ (o 250€ en vehículos pesados), Pagatelia está autorizada expresamente por el Titular a recargar su cuenta haciendo un cargo contra el medio de pago asociado a dicha cuenta, por una cantidad que, como mínimo y tras cubrir el consumo realizado, deje la cuenta con un saldo positivo de 15€ (o 250€ en vehículos pesados), siendo en todos los casos esas cantidades el importe mínimo de recarga (en todo caso la cuenta deberá arrojar finalmente un saldo igual al saldo medio referido en el apartado b) de esta cláusula).

En caso de que el cliente no haya recargado su cuenta voluntariamente y de no funcionar para la recarga de la cuenta por parte de **Pagatelia** el medio de pago asociado a dicha cuenta, **Pagatelia** comunicará al cliente mediante sms y/o email que dispone de un plazo de 24 horas para proceder a la recarga de la cuenta por otras vías (transferencia o **tarjeta** de crédito), periodo el cual y una vez transcurrido sin la correspondiente recarga, supondrá el bloqueo por parte de Pagatelia del dispositivo **mobe®**. **Pagatelia** repercutirá en la cuenta del Titular los gastos que ocasione el bloqueo/desbloqueo del dispositivo.

Pagatelia podrá bloquear el uso del dispositivo **mobe®** si el Titular de la cuenta no ofrece suficientes garantías de pago.

Pagatelia no se hace responsable de los tiempos que las distintas sociedades concesionarias puedan necesitar para que el dispositivo **mobe®** una vez desbloqueado vuelva a entrar en servicio en sus sistemas de **Telepeaje**, si bien tratarán de que sea el mínimo posible.

3. Duración

La cesión de uso del mobe® y los derechos inherentes al mismo tiene una duración de un año a contar desde la fecha del presente contrato. En caso de que llegado el término anual, ninguna de las partes notifique por escrito a la otra su voluntad de dar por resuelto el contrato con una antelación mínima de treinta días a la fecha de su extinción anual, el presente contrato se prorrogará por períodos de igual duración.

Las características técnicas del mobe® le proporcionan a cada dispositivo una vida útil de 5 años. El dispositivo debe ser devuelto a Pagatelia en caso de finalizar el contrato antes de haber transcurrido dicho plazo. Podrán aplicarse las tarifas indicadas en la estipulación 4 siguiente en caso de que el dispositivo no sea devuelto en perfectas condiciones.

El/los dispositivo/s podrá devolverse por correo postal (en su embalaje original o, en su defecto, protegido según instrucciones recibidas de nuestro departamento de Atención al Cliente) a la dirección:

Pagatelia

Apdo. de Correos 57243

Pozuelo de Alarcón 28223 Madrid

o solicitar que un mensajero le recoja el dispositivo en su domicilio a través de Atención al Cliente en atencionalcliente@pagatelia.com

Aceptada la solicitud por Pagatelia, ésta procederá a la entrega del dispositivo mobe® al Titular. La entrega de cada mobe® se realizará en el domicilio indicado y en perfectas condiciones de uso, conservación, funcionamiento, personalización y activación, salvo que lo contrario sea comunicado y justificado por escrito a Pagatelia en el plazo máximo de 24 horas desde la recepción por el cliente del mobe®.

La contratación del mobe® no conlleva ningún compromiso de permanencia y el contrato podrá ser resuelto de acuerdo con la cláusula 8 de este documento.

4. Condiciones económicas y facturación del Telepeaje

1. Condiciones económicas, Tarifas mobe®: a continuación se establecen las tarifas, cuotas y/o comisiones aplicables a su dispositivo mobe®. El titular acepta expresamente el pago de las mismas y nos autoriza a cargarlas en su cuenta a su vencimiento.

1. Cuota de emisión o cesión de uso: el precio derivado de la cesión de uso o emisión del/los **mobe/s** se establece en un único pago de 36,30€ por cada **mobe®** emitido y enviado al titular. **Descuentos** en la cuota de emisión o cesión de uso: Si en el momento de la contratación de su dispositivo **Pagatelia** ofrece un descuento por alta de dispositivos en web (limitado a un máximo de 5 dispositivos por cuenta), o lo adquiere a través de un agente autorizado que le practica un descuento o por medio de cupones de descuento de compañías asociadas a **Pagatelia** en campañas de Marketing dicho descuento se verá reflejado en su primera factura.
2. Cuota de sustitución: En caso de reposición, renovación o sustitución del/los **mobe/s**, cualquiera que sea su causa y siempre que no sea cubierto este coste por la garantía, el Titular deberá abonar la cantidad correspondiente a la cuota de emisión o cesión de uso actualizada al momento de que se trate por cada reposición o sustitución del **mobe®**.
3. Cuota de administración: el Titular podrá elegir entre las tarifas existentes de **Pagatelia** por la administración y gestión del **mobe®**, las cuales se detallan a continuación y/o cualquier otra que pudiera ser ofrecida en el futuro:

- Tarifa Usuario Frecuente: un pago único de 6,15 € al año (recomendada para aquellos **mobe/s** que van a ser usados más de 6 meses al año);

- Tarifa Usuario Tiempo Libre: pago de 1,10 € al mes, el mes que se hace uso del **mobe®** (recomendada para aquellos que usan el **mobe®** esporádicamente).

-Tarifa Usuario Fórmula Fácil: un pago único de 15€ al año. Esta Tarifa incluye el 100% de descuento en la cuota de emisión (4.a.1); el 100% de descuento en los gastos de envío; asimismo incluye la bonificación del coste de la comisión por giro bancario o tarjeta de crédito o débito (recarga automática) 0'25€, hasta un máximo de 12 bonificaciones por cada cuota Fórmula Fácil.

* Las tarifas descritas arriba comprenden el uso del servicio de Telepeaje en las redes de España y Portugal.

- Tarifa de uso en Francia, Italia u otros países adheridos: pago de 2,40 € al mes, el mes que se hace uso del **mobe®** en la red francesa de Telepeaje Liber-t o la red italiana de telepeaje Telepass.

Usted podrá acceder a la contratación de su dispositivo **VIA-T** en el Portal de **Pagatelia** a través de una oferta comercial, realizada conjuntamente con un colectivo, una entidad o un banco, por medio de la cual podrá obtener un precio especial o **descuento** en la cuota de emisión, gastos de envío o tarifa de usuario, lo cual se verá reflejado en el momento de la contratación y en su factura.

4. Otras comisiones, condiciones y gastos: Si bien el uso normal del dispositivo no tiene que generar más gastos de los descritos anteriormente, dependiendo de la configuración, condiciones especiales y el uso que se haga del **mobe®**, serán igualmente de aplicación los siguientes cargos:

- **mobe®** nuevo por robo, pérdida o manipulación indebida, 30€ más gastos de envío.
- Recogida del **mobe®** en su domicilio, 20€.
- No uso del **mobe®** durante 360 días, se cobrará una cuota de 10€ por mantenimiento y administración de cuenta que se girará el día 364 desde el último uso realizado.
- Envío de facturas en papel por Correos, 1€ cada envío, el cliente tiene la posibilidad de recibir sus facturas telemáticamente por email, sin coste alguno.
- Rechazo injustificado de un recibo bancario o de la **tarjeta** asociados a la cuenta, 5,95€.
- Intereses de demora 18% neto anual
- Requerimientos de pago externos a **Pagatelia**, mínimo 60€
- **mobe®** no restituído a **Pagatelia** (tras dar de baja el servicio por la razón que sea), indemnización de 2€/día.
- Notificaciones por envío de mensajes al móvil del Titular vía SMS, 0,15€ (quince céntimos de euro) por mensaje.
- Desbloqueo del dispositivo **mobe®**, 3€.
- Gestiones administrativas extraordinarias, 6€.
- Cualquier nuevo servicio añadido al **mobe®**, podrá llevar aparejado la inclusión de nuevos costes, si bien éstos le serán debidamente notificados al cliente con carácter previo a su activación.

Pagatelia se reserva el derecho de modificar los precios de sus servicios, dando la publicidad debida en su página web antes de su entrada en vigor.

En aras de ofrecer la mayor transparencia en el servicio y cobro de comisiones **Pagatelia** repercutirá en la cuenta del cliente los costes generados por las recargas en las que intervienen otras entidades.

- giro bancario (recarga automática) 0,25€,
- tarjeta crédito/débito emitida a particulares: 0,25€
- tarjeta crédito/débito emitida a empresas o autónomos: 0,99€ cada 100€.
- Tarjeta American Express: 0,99€ por cada 100€ recargados
- Tarjetas Internacionales/Otras tarjetas (Por ejemplo: emitidas por Servicios Financieros Carrefour): 0,99€ por cada 100€ recargados”

Pagatelia podrá llegar a acuerdos con determinadas entidades bancarias que permitan la bonificación de los costes de transacción, especialmente en el caso del giro bancario (recarga automática).

Todas las comisiones detalladas en el presente contrato incluyen el correspondiente Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

2. Pagos y Facturación Telepeaje: Pagatelia girará en la cuenta de pagos del Titular, asociada al/los **mobe®** objeto de este contrato, los pagos efectuados con el mismo en el momento que tenga conocimiento de que se han producido.

Pagatelia mantiene un registro de transacciones realizadas mediante la utilización del/los **mobe®** objeto de cesión, basado en datos recibidos electrónicamente por los dispositivos de peaje en las autopistas en que se permite el uso de **mobe®**. En base a dichos datos, Pagatelia emite al cliente una factura mensual comprensiva del detalle de los importes correspondientes a los servicios de Telepeajerealizados en la red de España, y otra factura mensual comprensiva del detalle de los

importes correspondientes a los servicios de Telepeaje realizados en la red de Portugal, a los que se les aplicará los impuestos vigentes en cada momento.

Como justificante de pago de los servicios de Telepeaje realizados en la red de vehículos ligeros en Francia (Liber-t) Pagatelia enviará al cliente un extracto mensual comprensivo del detalle de los importes, incluyendo el importe total los tránsitos y que tendrá validez como justificante del pago pero no como factura.

Dichas facturas y extractos mensuales se enviarán por correo electrónico al Titular si así lo demandara y en todo caso estará disponible en nuestro sitio web un histórico de facturación de los últimos 12 meses, que el titular podrá descargar automáticamente en distintos formatos (HTML o PDF). El Titular por defecto tiene contratado este sistema de envío de facturas. Si desea contratar el envío de facturas en papel por servicio postal, le será facturado de acuerdo con la cláusula 4.4.

Pagatelia no se hace responsable de la demora que pudiera producirse en el envío por las concesionarias de los datos relativos a transacciones.

Pagatelia aplicará estrictamente los **descuentos** y/o bonificaciones por uso que realicen las concesionarias en función de sus políticas de precios sobre las que **Pagatelia** no tiene responsabilidad ni control alguno. Las facturas emitidas se ceñirán en cada momento a la Norma Fiscal y de acuerdo con la información recibida de las sociedades concesionarias.

En cada factura **Pagatelia** incluirá los cargos y/o cuotas que sean de aplicación en cada caso.

mobe® es un dispositivo para el uso en vehículos ligeros y pesados. Las tarifas de peaje se aplicaran de acuerdo a la clase del vehículo identificado por los Detectores Automáticos de Clase (DAC) y cualquier divergencia no será motivo para retrasar o no efectuar el pago por parte del titular, todo ello sin perjuicio de las acciones y reclamaciones que el titular podrá efectuar contra la concesionaria de las que será en todo momento ajeno **Pagatelia**.

La contratación del dispositivo **mobe®** para su uso en vehículos pesados debe ser comunicada a **Pagatelia** en ayuda@pagatelia.com o por el medio indicado al efectuar el contrato.

El Titular acepta como justificante del importe de las operaciones realizadas mediante la utilización del/los **mobe®**, el importe que se exprese por las Concesionarias en el registro conservado en el soporte informático correspondiente identificado al detalle en la correspondiente factura, sirviendo dichos registros como justificantes de cargo y medio de prueba.

5. Más acerca de **mobe®**

Todos y cada uno de los dispositivos de pago electrónico **mobe®** son propiedad de Pagatelia, si bien ésta cede su uso temporal a los clientes en base al acuerdo alcanzado entre ambas partes. La decisión de la renovación de la cesión de uso del **mobe®**, así como de su sustitución o emisión de nuevos para otros vehículos del cliente, corresponderá exclusivamente a Pagatelia. La tecnología registrada incorporada a los **mobe®** pertenece a terceros, quedando en todo caso sujeta a las normas que regulan la propiedad intelectual e industrial.

Los **mobe®** solicitados se emiten con un periodo de validez técnico de 5 años. Los **mobe®** no están necesariamente vinculados a una matrícula, si bien para facilitar su identificación y control de facturación, estos pueden adscribirse a una matrícula u otro sistema de asignación por el Titular.

6. Comunicaciones

Pagatelia se comunicará normalmente por correo electrónico con el Titular. Todas las comunicaciones entre Pagatelia y el cliente serán realizadas en base a los datos contenidos en el presente contrato que quedan registrados en la base de datos de **Pagatelia**.

mobe® es un dispositivo de pago interoperable para el pago de autopistas de peaje en España con el identificativo **VIA-T**. En caso de variar estas circunstancias **Pagatelia** ofrecerá siempre a sus clientes información puntual de los servicios que están adheridos a este medio de pago.

El Titular se compromete a comunicar a **Pagatelia** cualquier modificación o variación referente a los datos facilitados, y concretamente cualquier circunstancia que modifique su situación personal (cambio de domicilio, datos bancarios, etc) o patrimonial (disolución de sociedad, incapacidad, procedimiento concursal, etc).

Asimismo, el cliente se compromete a comunicar a **Pagatelia** de inmediato, la pérdida, sustracción, copia o reproducción de datos del **mobe®**, así como de cualquier error, anomalía en el funcionamiento del mismo y posible discrepancia con los datos que figuren en los extractos de facturación emitidos por **Pagatelia**.

7. Obligaciones

1. Obligaciones

1. El cliente del dispositivo **mobe®** se obliga a:

1. Conservar y utilizar correctamente el dispositivo **mobe®** que se le entrega en concepto de depósito.
2. Tomar las debidas precauciones para garantizar la seguridad del dispositivo **mobe®** y de los procedimientos que permitan utilizarlo.
3. Notificar de inmediato la pérdida, robo o falsificación del dispositivo **mobe®**, para que **Pagatelia** tome las medidas precautorias que sean posible adoptar con el fin de impedir el uso indebido de/del mismo/s.

La notificación se podrá realizar a través de :

- nuestro servicio de atención al cliente ayuda@pagatelia.com
- la web www.pagatelia.com

4. Devolver el dispositivo **mobe®** cuando así se lo exija Pagatelia en virtud del derecho de propiedad que en todo caso conserva sobre el mismo, cuando quede bloqueado o cancelado el dispositivo **mobe®**, o la cuenta en la que se realicen los cargos por su utilización, cuando el cliente de dicha cuenta revoque la autorización para efectuar tales cargos, cuando se haya comprobado falsedad en los datos del cliente consignados en la solicitud del dispositivo **mobe®**, cuando se haya producido una modificación en la solvencia del cliente que a juicio de Pagatelia implique una insuficiente cobertura del riesgo generado por la posesión o uso del dispositivo **mobe®**, cuando haya habido por parte del cliente incumplimiento de cualquiera de las normas del presente acuerdo o de las instrucciones de uso, o cuando quede caducado o haya sido sustituido por otro a utilizar por los mismos fines.
5. Aceptar el cargo en la cuenta correspondiente de las operaciones que se hayan realizado con el dispositivo **mobe®**, tanto si han sido efectuadas por el propio cliente como por terceras personas con o sin autorización de aquel, excepto en el supuesto previsto y con las limitaciones recogidas la cláusula siguiente.
6. Aportar con carácter urgente, en los casos de pérdida, robo o falsificación del dispositivo **mobe®**, copia de la denuncia policial presentada.

7. Leer y conocer las condiciones de uso de **mobe**® en las distintas redes de autopistas y parkings (España, Portugal y Francia) que Pagatelia pone a su disposición en su página web.
2. **Pagatelia** se obliga a:
 1. Anular o bloquear los dispositivos **mobe**®, cuando éstos hayan sido robados, extraviados o caducados.
 2. Poner un servicio de Atención al Cliente a disposición del cliente del dispositivo **mobe**®, para atender consultas relacionadas con: el funcionamiento/operativa del dispositivo **mobe**®; la denuncia por robo/extravío del dispositivo **mobe**®; cancelación de la cuenta asociada al dispositivo **mobe**®; cancelación del servicio, etc.

8. Incidencias

1. Caso de detectarse por el Titular cualquier tipo de anomalía, pérdida, hurto, robo, sustracción o deterioro intencionado por terceros del/los dispositivos **mobe**®/s cedido/s, deberá comunicarlo de inmediato a Atención al Cliente de Pagatelia indicando la numeración completa del/los **mobe**®/s afectado/s. Dicha notificación llevará implícita necesariamente la orden de desactivar el **mobe**® afectado y la voluntad del cliente de sustitución del dispositivo por **mobe**®/s nuevos, salvo resolución expresa del contrato por parte del cliente. Pagatelia procederá a desactivar el **mobe**® afectado, a más tardar en el día laborable inmediatamente posterior a la recepción de la comunicación del cliente, mediante la inclusión de los datos en la lista de bloqueos que Pagatelia remite a las concesionarias a tal fin.

El cliente queda exento de cualquier responsabilidad por el uso indebido del dispositivo **mobe**®, desde el momento en que haya notificado, conforme a la condición general 7. A), c), la pérdida, robo o falsificación del dispositivo **mobe**® por otra persona. La responsabilidad de los clientes por utilizaciones fraudulentas realizadas por terceros, antes de la notificación de pérdida o robo del dispositivo **mobe**®, quedará limitada a 150 euros.

En todo caso, el cliente será responsable, sin limitación alguna, por el uso del dispositivo **mobe**®, antes o después de la notificación a Pagatelia del robo, falsificación del dispositivo **mobe**®, sí actúa con dolo, culpa grave o negligencia.

2. En caso de avería de los sensores y/o dispositivos con que cuentan los equipos de telepeaje de las autopistas, podrá suplirse la lectura e intercomunicación entre los mismos mediante el registro manual por personal de peaje en autopista habilitado al efecto, o por el propio cliente, usuario, u otro ocupante del vehículo, indicando el número del **mobe**® y su fecha de caducidad. Los pagos de peaje realizados por este medio excepcional tendrán la misma consideración que los realizados mediante el uso directo del **mobe**®.

9. Resolución del contrato

El presente contrato tendrá una duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, cualquiera de las partes podrá resolverlo en cualquier momento con un preaviso mínimo de 30 días hábiles mediante comunicación por escrito.

Si el cliente decide resolver el contrato, Pagatelia enviará un mensajero a su domicilio para recoger el dispositivo **mobe**® y, una vez recepcionado por Pagatelia, se procederá a la cancelación del servicio, dicha recogida tendrá un coste de 20€, conforme a la cláusula 4. a). 4. De igual manera, el cliente podrá enviar el dispositivo **mobe**® directamente a Pagatelia C/Segundo Mata, N°6, C.P. 28224, Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Serán causas de resolución y por tanto motivo justificado para cancelar el dispositivo mobe® adscrito a la cuenta de pagos del titular:

- El incumplimiento o retraso en las obligaciones previstas en el presente contrato
- La pérdida o cancelación de garantías del titular.
- La extralimitación en el propio uso del mobe® adscritos al titular.
- Por resolución o cancelación de la cuenta de pagos que tiene el Titular en Pagatelia.

En caso de resolución del contrato el cliente deberá proceder a la devolución del mobe® cedidos en el plazo máximo de diez días desde la fecha de la comunicación de resolución del contrato y a través del servicio contratado por Pagatelia al efecto. La resolución del contrato no exonerará al Cliente del pago de las facturaciones, cuotas y comisiones que a la fecha de la efectiva resolución del contrato resulten devengadas y pendientes de pago.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 71 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, del 16 de noviembre, el cliente tiene derecho a desistir del contrato en el plazo de 14 días hábiles desde el momento en que se ha contratado el servicio.

Para ejercer el derecho al desistimiento, el cliente debe solicitarlo por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: ayuda@pagatelia.com indicando expresamente su solicitud de ejercicio del derecho de desistimiento. En cualquier caso, corresponde al consumidor y usuario probar que ha ejercitado su derecho de desistimiento.

Una vez recibida la solicitud de ejercicio del derecho de desistimiento, se procederá en su caso a restituir mediante transferencia bancaria a la cuenta señalada por el cliente, la cantidad económica abonada en el plazo máximo de treinta días, contados a partir de la recepción del dispositivo de telepeaje enviado.

El ejercicio del derecho de desistimiento requiere en todo momento que el usuario no haya consumido o disfrutado el servicio contratado. En caso de que hubiera consumido alguno de los servicios, o el contrato ya se hubiera perfeccionado, no será posible ejercer el derecho de desistimiento.

10. Tratamiento de datos de carácter personal

El cliente acepta expresamente el tratamiento informático de los datos personales resultantes del presente contrato incluidos en la base de datos propiedad de Pagatelia. Asimismo, el cliente autoriza la transmisión de datos facilitados en el ámbito del presente contrato a aquellas entidades citadas en el mismo o que vengán a adscribirse a la red de servicios Vía-T, siempre al objeto de la concesión de beneficios para la prestación de servicios en el ámbito de Vía-T. El cliente acepta expresamente la posible inclusión de sus datos en los programas de fidelización, descuentos, tarifas especiales u ofertas que puedan establecerse y sean promovidos directa o indirectamente por Pagatelia y siempre en el ámbito de la prestación de servicios vinculados a Vía-T. La información sobre tales programas será puesta a disposición del cliente por Pagatelia. El cliente tiene derecho al acceso, rectificación, modificación y supresión de datos incluidos en la base antes indicada.

El cliente deberá notificar a Pagatelia con la mayor celeridad posible la modificación de cualquier dato facilitado en el contrato/solicitud de cesión de uso de mobe®.

11. Devolución del mobe®

El Titular se compromete a devolver, por el método establecido, en un plazo máximo de 10 días a Pagatelia:

1. aquellos mobe® que le fueran requeridos formalmente;
2. los que les sean sustituidos por avería; y
3. todos aquellos de los que sea titular en el momento de resolución, cancelación y/o extinción del presente contrato.

En caso de falta de devolución del mobe®, el titular será responsable de su uso y dará derecho a Pagatelia al cobro de las cantidades que se pudieran aplicar de acuerdo con las condiciones.

El mobe® fuera de servicio o dado de baja debe ser devuelto por el Titular a Pagatelia por el procedimiento habilitado, cuyas condiciones encontrará en nuestro sitio web. En todo caso, tras dar de baja el dispositivo, el Titular es responsable de la devolución del mobe® a Pagatelia en la caja protectora en la que fue enviado.

El/los dispositivo/s podrá devolverse por correo postal (en su embalaje original, también podrá solicitarnos un sobre protector) a la dirección:

Pagatelia

Apdo. de Correos 57243

Pozuelo de Alarcón 28223 Madrid

o solicitar que un mensajero le recoja el dispositivo en su domicilio a través de Atención al Cliente en atencionalcliente@pagatelia.com

o solicitar que un mensajero le recoja el dispositivo en su domicilio a través de Atención al Cliente en ayuda@pagatelia.com Se aplicarán cargos previstos en la cláusula 4.4.

12. Cesión a terceros

Pagatelia podrá ceder durante la vigencia de las presentes Condiciones Generales todos o parte de los derechos y obligaciones derivados de las mismas a una compañía filiar o participada por Pagatelia mediante comunicación al cliente que no se podrá negar. Previa comunicación a Pagatelia, el cliente del dispositivo mobe® podrá ceder su uso a un tercero por él designado. Esta cesión significará la aceptación por parte del cliente de los cargos que Pagatelia efectúe en sus cuentas por las transacciones realizadas.

El uso del dispositivo mobe® por el tercero estará igualmente sometido a las presentes condiciones contractuales. El mobe® cuyo uso se cede por Pagatelia no podrá ser utilizado por el cliente ni por tercero alguno como garantía a terceros en operaciones de crédito, préstamo o similares.

El Titular por sí y en nombre del/los usuario/s por el mismo autorizado/s a quienes se compromete expresamente a informar de las obligaciones del presente contrato, declara haber leído el contenido íntegro del contrato que antecede previamente a la aceptación del mismo.

Pagatelia mobe® cuenta bancaria

Introducción

Su servicio de **mobe®** lo proporciona actualmente **Pagatelia, S.L.** Los cargos en su cuenta bancaria los realizará **Pagatelia, S.L.**

Declaro que los detalles de cuenta bancaria proporcionados (la "Cuenta"), así como el medio de pago asociado a dicha cuenta por el Titular/Cliente, son correctos y autorizo y solicito a **Pagatelia, S.L.** que se encargue de los fondos que se cargarán en la Cuenta de la institución financiera identificada anteriormente.

Al pulsar "Acepto", más adelante, yo:

1. Solicito y autorizo a **Pagatelia, S.L.** a que realice cargos en la Cuenta bancaria identificada anteriormente para cubrir los pagos correspondientes a todos los servicios prestados por **Pagatelia S.L.** y de más pagos asociados a éstos, a través de su dispositivo **mobe®**.
2. Reconozco y acepto que esta autorización se rige por los términos y condiciones del Contrato de servicios de cargo en cuenta bancaria que aparece más adelante.
3. Resolveré directamente con **Pagatelia** posibles desacuerdos en el cobro de recibos, y renuncio expresamente al derecho de devolución de los recibos girados por **Pagatelia, S.L.**, al tratarse de la forma de cobro asociada a un medio de pago de servicios.

Contrato de cargo en cuenta bancaria

Este contrato expone los términos de los acuerdos de cargo en cuenta bancaria entre usted y Pagatelia, S.L., relacionados con la Cuenta que usted está utilizando.

En este contrato, estas palabras tienen los siguientes significados:

"Pagatelia": se refiere a Pagatelia, S.L.

"Usted" o "yo": se refieren al titular de la cuenta cuyos detalles aparecen más adelante;

"Cuenta Pagatelia": se refiere al servicio de pago a través del dispositivo mobe® que Pagatelia le proporciona.

Términos del contrato

1. Usted garantiza que usted es la persona que puede autorizar retiradas de la Cuenta.
2. Usted puede cancelar la autorización de cargo en cuenta bancaria para futuras transacciones en cualquier momento eliminando la Cuenta del sistema de **Pagatelia** a través de la pestaña "Perfil" disponible tras identificarse en el sitio Web de Pagatelia. Sin embargo, usted reconoce que eliminar la Cuenta del sistema de **Pagatelia** no cancelará las transacciones pendientes que ya haya iniciado y autorizado.
3. Usted reconoce que la revocación de la autorización de cargo en cuenta bancaria no cancela ningún contrato de servicios que exista entre **Pagatelia** y usted. La Autorización se aplica sólo a la forma de pago y no influye de ninguna otra forma en el contrato de servicios intercambiado.
4. **Pagatelia** le notificará con al menos 14 días de antelación cualquier cambio en los términos de los acuerdos de cargo en cuenta bancaria.

5. Si desea hablar de cualquier cambio en los términos, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en atencionalcliente@pagatelia.com o en Atención al Cliente del Portal de Pagatelia.
6. Es su responsabilidad asegurarse de tener fondos suficientes en la Cuenta que permitan que se realicen pagos de acuerdo con este Contrato. Si no hay fondos suficientes y/o los mínimos establecidos en función de su consumo medio bimensual en la Cuenta, para permitir que se realicen pagos, su cuenta puede resultar cancelada. En estas circunstancias, su institución financiera le puede cobrar una tarifa de morosidad.
7. **Pagatelia** volverá a enviar automáticamente los cargos devueltos a su cuenta en cinco días laborables a partir de la primera devolución.
8. Al abrir su cuenta en **Pagatelia**, había leído y aceptaba los términos contenidos en las Condiciones de uso, en las que se establece lo siguiente: "**Pagatelia** se reserva el derecho a volver a solicitar el cobro de cualquier deuda autorizada por usted (cargo en cuenta bancaria o adición de fondos) que se devuelva por carecer de fondos suficientes o por no haberse podido cobrar."
9. El cargo en cuenta bancaria no está disponible en todas las cuentas bancarias. Debe consultar con su institución financiera para asegurarse de que la Cuenta puede aceptar cargos, así como los términos y condiciones que su institución financiera puede aplicar en este caso.
10. Si la retirada de los fondos de la Cuenta vence un día no laborable donde se tenga la Cuenta, se cobrará en la Cuenta el día laborable siguiente al día de retirada.
11. Si cree que una retirada se ha iniciado de forma incorrecta, le recomendamos que trate el tema directamente con **Pagatelia** por correo electrónico en atencionalcliente@pagatelia.com o en Atención al Cliente del Portal de **Pagatelia**.
Si no recibe de nosotros una respuesta satisfactoria a su disputa, póngase en contacto con su institución financiera, que le debería ofrecer una respuesta a su reclamación en el plazo que se haya establecido. Si no recibe una respuesta satisfactoria sobre su reclamación por la retirada iniciada incorrectamente, debe enviar su reclamación a la institución financiera correspondiente, que le responderá en el plazo que se haya establecido para este asunto.
Recibirá un reintegro del importe de la retirada si no podemos respaldar el motivo de la misma
12. Diríjanos cualquier consulta que desee. Todas las comunicaciones que nos dirija deben incluir su nombre, su dirección, nombre de cuenta y número de teléfono de contacto.
13. Toda la información de cliente personal que esté en poder de **Pagatelia** se mantendrá confidencial, salvo la información proporcionada a la institución financiera encargada de iniciar la retirada en la cuenta. También podremos revelar la información a las instituciones financieras relevantes en caso de reclamación o de alegación de adeudo incorrecto o erróneo, o por cualquier otro motivo que la ley requiera.

Autorización para la recarga automática de su cuenta con tarjeta.

Términos de la autorización:

1. Al añadir su tarjeta de crédito o débito al perfil de su Cuenta usted autoriza a **Pagatelia** a recargar su cuenta por este medio, y transferir dicho dinero a su saldo de acuerdo con sus instrucciones y los términos de estas Condiciones Generales; además, otorga a **Pagatelia** una autorización permanente para realizar cargos automáticamente en dicha tarjeta con el fin de obtener los fondos necesarios conforme a estas Condiciones Generales.
2. **Pagatelia** ingresará los fondos en su Cuenta de **Pagatelia** y los sumará a su Saldo para proceder a efectuar los pagos que usted haya realizado a través de **Pagatelia**.
3. En cualquier momento, usted podrá cancelar la autorización permanente de cualquier tarjeta eliminándola en el perfil de su Cuenta.
4. Si cree que una retirada se ha iniciado de forma incorrecta, le recomendamos que trate el tema directamente con **Pagatelia** por correo electrónico en atencionalcliente@pagatelia.com o en el portal de Pagatelia en “Atención al Cliente”. Si no recibe de nosotros una respuesta satisfactoria a su disputa, póngase en contacto con su institución financiera.
5. Recibirá un reintegro del importe de la retirada si no podemos respaldar el motivo de la misma.