



PAGATELIA-MOBE® CUENTA BANCARIA

Su servicio de **mobe**® lo proporciona actualmente Pagatelia, S.L. Los cargos en su cuenta bancaria los realizará Pagatelia, S.L.

Declaro que los detalles de cuenta bancaria proporcionados (la "Cuenta"), así como el medio de pago asociado a dicha cuenta por el Titular/Cliente, son correctos y autorizo y solicito a Pagatelia, S.L. que se encargue de los fondos que se cargarán en la Cuenta de la institución financiera identificada anteriormente.

Al pulsar "Acepto", más adelante, yo:

1. Solicito y autorizo a Pagatelia, S.L. a que realice cargos en la Cuenta bancaria identificada anteriormente para cubrir los pagos correspondientes a todos los servicios prestados por Pagatelia S.L. y de más pagos asociados a éstos, a través de su dispositivo **mobe**®.
2. Reconozco y acepto que esta autorización se rige por los términos y condiciones del Contrato de servicios de cargo en cuenta bancaria que aparece más adelante.
3. Resolveré directamente con Pagatelia posibles desacuerdos en el cobro de recibos, y renuncio expresamente al derecho de devolución de los recibos girados por Pagatelia, S.L., al tratarse de la forma de cobro asociada a un medio de pago de servicios.

CONTRATO DE CARGO EN CUENTA BANCARIA

Este contrato expone los términos de los acuerdos de cargo en cuenta bancaria entre usted y Pagatelia, S.L., relacionados con la Cuenta que usted está utilizando.

En este contrato, estas palabras tienen los siguientes significados:

"Pagatelia": se refiere a Pagatelia, S.L.

"Usted" o "yo": se refieren al titular de la cuenta cuyos detalles aparecen más adelante;

"Cuenta Pagatelia": se refiere al servicio de pago a través del dispositivo **mobe**® que Pagatelia le proporciona.

TÉRMINOS DEL CONTRATO

1. Usted garantiza que usted es la persona que puede autorizar retiradas de la Cuenta.
2. Usted puede cancelar la autorización de cargo en cuenta bancaria para futuras transacciones en cualquier momento eliminando la Cuenta del sistema de Pagatelia a través de la pestaña "Perfil" disponible tras identificarse en el sitio Web de Pagatelia. Sin embargo, usted reconoce que eliminar la Cuenta del sistema de Pagatelia no cancelará las transacciones pendientes que ya haya iniciado y autorizado.
3. Usted reconoce que la revocación de la autorización de cargo en cuenta bancaria no cancela ningún contrato de servicios que exista entre Pagatelia y usted. La Autorización se aplica sólo a la forma de pago y no influye de ninguna otra forma en el contrato de servicios intercambiado.
4. Pagatelia le notificará con al menos 14 días de antelación cualquier cambio en los términos de los acuerdos de cargo en cuenta bancaria.
5. Si desea hablar de cualquier cambio en los términos, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en pagatelia@verramobility.com o en Atención al Cliente del Portal de Pagatelia.
6. Es su responsabilidad asegurarse de tener fondos suficientes en la Cuenta que permitan que se realicen pagos de acuerdo con este Contrato. Si no hay fondos suficientes y/o los mínimos establecidos en función de su consumo medio bimensual en la Cuenta, para permitir que se realicen pagos, su cuenta puede resultar cancelada. En estas circunstancias, su institución financiera le puede cobrar una tarifa de morosidad.
7. Pagatelia volverá a enviar automáticamente los cargos devueltos a su cuenta en cinco días laborables a partir de la primera devolución.
8. Al abrir su cuenta en Pagatelia, había leído y aceptaba los términos contenidos en las Condiciones de uso, en las que se establece lo siguiente: "Pagatelia se reserva el derecho a volver a solicitar el cobro de cualquier deuda autorizada por usted (cargo en cuenta bancaria o adición de fondos) que se devuelva por carecer de fondos suficientes o por no haberse podido cobrar."
9. El cargo en cuenta bancaria no está disponible en todas las cuentas bancarias. Debe consultar con su institución financiera para asegurarse de que la Cuenta puede aceptar cargos, así como los términos y condiciones que su institución financiera puede aplicar en este caso.

10. Si la retirada de los fondos de la Cuenta vence un día no laborable donde se tenga la Cuenta, se cobrará en la Cuenta el día laborable siguiente al día de retirada.

11. Si cree que una retirada se ha iniciado de forma incorrecta, le recomendamos que trate el tema directamente con Pagatelia por correo electrónico en pagatelia@verramobility.com o en Atención al Cliente del Portal de Pagatelia.

Si no recibe de nosotros una respuesta satisfactoria a su disputa, póngase en contacto con su institución financiera, que le debería ofrecer una respuesta a su reclamación en el plazo que se haya establecido.

Si no recibe una respuesta satisfactoria sobre su reclamación por la retirada iniciada incorrectamente, debe enviar su reclamación a la institución financiera correspondiente, que le responderá en el plazo que se haya establecido para este asunto.

Recibirá un reintegro del importe de la retirada si no podemos respaldar el motivo de la misma.

12. Diríjanos cualquier consulta que desee. Todas las comunicaciones que nos dirija deben incluir su nombre, su dirección, nombre de cuenta y número de teléfono de contacto.

13. Toda la información de cliente personal que esté en poder de Pagatelia se mantendrá confidencial, salvo la información proporcionada a la institución financiera encargada de iniciar la retirada en la cuenta. También podremos revelar la información a las instituciones financieras relevantes en caso de reclamación o de alegación de adeudo incorrecto o erróneo, o por cualquier otro motivo que la ley requiera.

AUTORIZACIÓN DE MÉTODO DE RECARGA AUTOMÁTICA PREDETERMINADO

TÉRMINOS DEL CONTRATO

1. Al añadir su tarjeta de crédito o débito al perfil de su Cuenta usted autoriza a Pagatelia a recargar su cuenta por este medio, y transferir dicho dinero a su saldo de acuerdo con sus instrucciones y los términos de estas Condiciones Generales; además, otorga a Pagatelia una autorización permanente para realizar cargos automáticamente en dicha tarjeta con el fin de obtener los fondos necesarios conforme a estas Condiciones Generales.

2. Pagatelia ingresará los fondos en su Cuenta de Pagatelia y los sumará a su Saldo para proceder a efectuar los pagos que usted haya realizado a través de Pagatelia.

3. En cualquier momento, usted podrá cancelar la autorización permanente de cualquier tarjeta eliminándola en el perfil de su Cuenta.

4. Si cree que una retirada se ha iniciado de forma incorrecta, le recomendamos que trate el tema directamente con Pagatelia por correo electrónico en pagatelia@verramobility.com o en el portal de Pagatelia en “Atención al Cliente”. Si no recibe de nosotros una respuesta satisfactoria a su disputa, póngase en contacto con su institución financiera.

5. Recibirá un reintegro del importe de la retirada si no podemos respaldar el motivo de la misma.